

Allgemeine Geschäftsbedingungen

BlumenKnecht - Floristikwerkstatt & Concept Store

Stand: Mai 2026

Betreiber: Alexander Knecht

Unternehmen: BlumenKnecht - Floristikwerkstatt & Concept Store

Anschrift: Ramsdorfer Str. 23, 46325 Borken-Weseke

E-Mail: info@blumenknecht.de

Telefon: +49 (0) 2862 428 0305

Mobil: +49 (0) 176 325 62 646

USt-IdNr.: DE461765603

Datenschutz: www.blumenknecht.de/datenschutz

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge zwischen BlumenKnecht - Floristikwerkstatt & Concept Store, Inhaber Alexander Knecht (nachfolgend "wir"), und unseren Kundinnen und Kunden.

1.2 Die AGB gelten insbesondere für den Verkauf von Blumen, Pflanzen, Dekorationsartikeln, Sträußen, Gestecken, Trauerfloristik, Hochzeitsfloristik, Eventdekoration, Workshops, Miet- und Leihartikeln, Gutscheinen sowie individuell geplante floristische Konzepte.

1.3 Verbraucherin oder Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmerin oder Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

1.4 Einzelne Bestimmungen dieser AGB gelten ausdrücklich nur gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern oder nur gegenüber Unternehmerinnen und Unternehmern; dies ist in der jeweiligen Klausel kenntlich gemacht.

1.5 Vom Inhalt dieser AGB abweichende Bedingungen der Kundin oder des Kunden gelten nur, wenn wir diesen ausdrücklich in Textform zugestimmt haben.

1.6 Vertragssprache ist Deutsch. Soweit ein Vertragstext in Textform erstellt wird, wird dieser von uns im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Eine darüber hinausgehende Speicherung oder Zugänglichmachung erfolgt nur, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder dies ausdrücklich vereinbart wurde.

2. Naturprodukte, Gestaltung und Abweichungen

2.1 Blumen, Pflanzen und floristische Werkstoffe sind Naturprodukte. Farbe, Form, Größe, Blütegrad, Struktur und Haltbarkeit können naturbedingt variieren.

2.2 Bilder, Moodboards, Beispielsträuße, Referenzen oder Abbildungen auf unserer Website, in sozialen Medien, in Angeboten oder sonstigen Unterlagen dienen als gestalterische Orientierung. Sie stellen keine verbindliche Zusicherung einer identischen Umsetzung dar.

2.3 Wir behalten uns vor, Blumen, Pflanzen, Materialien oder Dekorationselemente durch gleichwertige Alternativen zu ersetzen, wenn bestimmte Sorten, Farben oder Materialien nicht verfügbar sind, saisonal abweichen oder qualitativ nicht unseren Anforderungen entsprechen. Die Ersetzung erfolgt nur, soweit sie unter Berücksichtigung der Interessen der Kundin oder des Kunden zumutbar ist und Stil, Farbwelt sowie Gesamtwirkung des vereinbarten Konzepts gewahrt bleiben.

2.4 Bei individuell geplanten Arbeiten steht der gewünschte Stil, die Farbwelt und die Gesamtwirkung im Vordergrund, nicht die exakte Verwendung einzelner Blüten oder Materialien, sofern diese nicht ausdrücklich verbindlich vereinbart wurden.

3. Angebote, Vertragsschluss und Angebotsbindung

3.1 Unsere Angebote sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

3.2 Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir den Auftrag ausdrücklich bestätigen, zum Beispiel durch Auftragsbestätigung, Rechnung, schriftliche Bestätigung per E-Mail oder durch Ausführung der Leistung.

3.3 Die Gültigkeit eines Angebots ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Ist keine Frist angegeben, gilt das Angebot für 14 Tage ab Angebotsdatum.

3.4 Änderungen nach Angebotsannahme sind nur möglich, soweit sie organisatorisch, zeitlich und warenbezogen noch umsetzbar sind. Zusätzliche Leistungen, Mengenänderungen oder geänderte Wünsche können zu Mehrkosten führen, über die wir vorab informieren.

3.5 Bei Veranstaltungen, Hochzeiten und größeren Aufträgen kann es erforderlich sein, Details bis zu einem bestimmten Zeitpunkt final festzulegen. Nach Ablauf dieser Frist können Änderungswünsche nur noch nach Verfügbarkeit berücksichtigt werden.

4. Preise und Preisänderungen

4.1 Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 Zusatzleistungen wie Lieferung, Aufbau, Abbau, Abholung, Dekoration vor Ort, Sonderbeschaffung, Beratung außerhalb des vereinbarten Umfangs, Reinigung, Verpackung oder Leihartikel werden gesondert berechnet, sofern sie nicht ausdrücklich im Angebot enthalten sind.

4.3 Liefer-, Aufbau-, Abbau- und Dekorationskosten werden individuell vereinbart und richten sich insbesondere nach Umfang, Aufwand, Veranstaltungsort, Anfahrt, Zeitaufwand sowie gewünschter Abholung.

4.4 Gegenüber Unternehmerinnen und Unternehmern: Liegen zwischen Auftragserteilung und Ausführung mehr als drei Monate, können wir eine angemessene Preisanpassung vornehmen, wenn sich Einkaufspreise, Energie-, Transport-, Personal- oder Materialkosten erheblich verändert haben.

4.5 Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern: Liegen zwischen Vertragsschluss und vereinbarter Ausführung mehr als vier Monate, können wir eine Preisanpassung verlangen, wenn und soweit sich unsere Einkaufs- oder Materialkosten für die konkret vereinbarte Leistung nachweislich erhöht haben. Sinkende Kosten geben wir im gleichen Umfang weiter. Übersteigt die Preiserhöhung 15 % des ursprünglich vereinbarten Gesamtpreises, informieren wir die Kundin oder den Kunden vorab. In diesem Fall kann die Kundin oder der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung vom Vertrag zurücktreten. Das Rücktrittsrecht gilt für den noch nicht erfüllten Teil des Vertrages. Bereits erbrachte Leistungen, speziell beschaffte Waren oder individuell angefertigte Bestandteile sind angemessen zu vergüten, soweit hierfür gesetzlich ein Vergütungsanspruch besteht.

5. Zahlung und Fälligkeit

5.1 Die Zahlung erfolgt je nach Vereinbarung per Überweisung, Barzahlung, Kartenzahlung oder über andere von uns angebotene Zahlungsarten.

5.2 Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig.

5.3 Bei größeren Aufträgen, Hochzeiten, Events, Workshops oder individuell geplanten Arbeiten behalten wir uns vor, Teilzahlungen oder Vorauszahlungen individuell zu vereinbaren. Die Höhe wird im Angebot transparent ausgewiesen.

5.4 An verkaufter Ware behalten wir uns das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Miet- und Leihartikel verbleiben unabhängig davon in unserem Eigentum (siehe § 9).

6. Lieferung, Abholung, Aufbau und Abbau

6.1 Lieferungen, Abholungen, Aufbau- und Abbautermine erfolgen nach individueller Vereinbarung. Angegebene Lieferzeiten gelten - soweit nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet - als annähernde Liefertermine.

6.2 Die Kundin oder der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Lieferadresse korrekt angegeben wird und zum vereinbarten Zeitpunkt eine Annahme der Ware möglich ist.

6.3 Bei Veranstaltungen ist die Kundin oder der Kunde dafür verantwortlich, dass der Veranstaltungsort zum vereinbarten Zeitpunkt zugänglich ist und die Dekoration aufgebaut werden kann.

6.4 Verzögerungen, die durch fehlenden Zugang, falsche Angaben, nicht erreichbare Ansprechpartner, kurzfristige Änderungen am Veranstaltungsort oder andere Umstände aus dem Verantwortungsbereich der Kundin oder des Kunden entstehen, können nach tatsächlichem Aufwand zusätzlich berechnet werden.

6.5 Wird Ware nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt oder kann eine Lieferung aus Gründen, die die Kundin oder der Kunde zu vertreten hat, nicht erfolgen, bleibt der Vergütungsanspruch bestehen. Wir müssen uns jedoch dasjenige anrechnen lassen, was wir infolge des Unterbleibens der Leistung an Aufwendungen ersparen oder durch anderweitige Verwendung unserer Arbeitskraft erwerben oder zu erwerben böswillig unterlassen.

6.6 Bei verderblicher Ware, insbesondere frischen Blumen und Pflanzen, besteht keine Verpflichtung zur erneuten Lieferung oder längeren Aufbewahrung, wenn die Kundin oder der Kunde die Annahme oder Abholung versäumt.

7. Stornierung und Rücktritt durch Kundinnen und Kunden

7.1 Stornierungen müssen in Textform erfolgen, zum Beispiel per E-Mail.

7.2 Bei individuell geplanten Aufträgen, Hochzeiten, Events, Trauerfloristik, Sonderbeschaffungen und größeren Bestellungen können im Falle einer Stornierung Kosten entstehen.

7.3 Bereits erbrachte Leistungen, Beratungs-, Planungs-, Organisations- und Beschaffungskosten sowie bereits bestellte oder speziell angefertigte Waren sind in jedem Fall zu vergüten.

7.4 Zusätzlich können folgende pauschale Stornokosten berechnet werden. Die Pauschalen entsprechen dem nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden, insbesondere unter Berücksichtigung bereits bestellter Ware, Personalplanung, Sonderanfertigungen oder nicht anderweitig verwertbarer Leistungen:

- bis 6 Monate vor dem Leistungsdatum: kostenfrei, ausgenommen bereits entstandene Kosten
- weniger als 6 Monate bis 3 Monate vorher: 25 % des vereinbarten Auftragswertes
- weniger als 3 Monate bis 1 Monat vorher: 50 % des vereinbarten Auftragswertes
- weniger als 1 Monat bis 10 Tage vorher: 75 % des vereinbarten Auftragswertes
- weniger als 10 Tage vorher: bis zu 100 % des vereinbarten Auftragswertes, soweit Ware bereits beschafft, Leistungen vorbereitet, Personal eingeplant oder eine anderweitige Verwertung nicht mehr möglich ist

7.5 Der Kundin oder dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. In diesem Fall reduziert sich der Anspruch entsprechend. Auch wir bleiben berechtigt, einen tatsächlich höheren Schaden konkret nachzuweisen.

7.6 Für Workshops können abweichende Stornobedingungen gelten. Diese werden bei Buchung mitgeteilt.

7.7 Für Trauerfloristik gilt aufgrund der typischerweise kurzfristigen Auftragslage: Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Leistungsdatum können nur berücksichtigt werden, soweit noch keine Beschaffung oder Fertigung erfolgt ist. Bereits angefallene Kosten sind in jedem Fall zu erstatten.

8. Stornierung oder Änderung durch BlumenKnecht

8.1 Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder Leistungen anzupassen, wenn die Durchführung aus Gründen unmöglich oder unzumutbar wird, die wir nicht zu vertreten haben.

8.2 Dazu gehören insbesondere höhere Gewalt, extreme Wetterlagen (z. B. Sturm-, Hagel- oder Hitzewarnungen, die Transport oder Sicherheit erheblich gefährden), Krankheit, Lieferausfälle, Streiks, behördliche Anordnungen, kurzfristige Sperrungen von Veranstaltungsorten oder erhebliche Qualitätsmängel bei benötigter Ware, die wir nicht zu vertreten haben.

8.3 In solchen Fällen bemühen wir uns um eine angemessene Ersatzlösung. Ist eine Ersatzlösung nicht möglich oder nicht zumutbar, erstatten wir bereits gezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen. Weitergehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

9. Miet- und Leihartikel

9.1 Vasen, Gefäße, Kerzenhalter, Dekoartikel, Gestelle, Ständer, Aufbauten und sonstige überlassene Gegenstände bleiben unser Eigentum, sofern sie nicht ausdrücklich verkauft wurden.

9.2 Miet- und Leihartikel sind sorgfältig zu behandeln und zum vereinbarten Zeitpunkt vollständig und in ordnungsgemäßem Zustand zurückzugeben oder zur Abholung bereitzustellen.

9.3 Bei Beschädigung, starker Verschmutzung, Unvollständigkeit oder Verlust eines Miet- oder Leihartikels berechnen wir den Zeitwert des betroffenen Gegenstands oder die tatsächlich angefallenen Reparatur- bzw. Reinigungskosten. Maßgeblich ist der Wert zum Zeitpunkt der Schädigung unter Berücksichtigung von Alter und Gebrauchszustand. Der Kundin oder dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

9.4 Die Kundin oder der Kunde haftet für Schäden, die durch Personen aus ihrem oder seinem Verantwortungsbereich (z. B. eigene Erfüllungsgehilfen, beauftragte Dienstleister) verursacht werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Für Schäden durch Gäste oder sonstige Dritte haftet die Kundin oder der Kunde nur, wenn diese ihrem oder seinem Verantwortungsbereich zuzurechnen sind oder eine entsprechende Aufsichts- oder Sorgfaltspflicht verletzt wurde.

10. Frischware, Pflege und Haltbarkeit

10.1 Frische Blumen und Pflanzen sind empfindliche Naturprodukte. Ihre Haltbarkeit hängt unter anderem von Temperatur, Standort, Wasserqualität, Pflege, Transport, Sonneneinstrahlung und Raumklima ab.

10.2 Nach Übergabe oder Lieferung liegt die sachgemäße Pflege und Lagerung im Verantwortungsbereich der Kundin oder des Kunden. Wir geben hierzu auf Wunsch gerne Pflegehinweise.

10.3 Für Schäden oder eine verkürzte Haltbarkeit infolge von Hitze, Frost, direkter Sonne, Zugluft, Trockenheit, unsachgemäßer Lagerung, verspäteten Auspackens oder fehlender Wasserversorgung übernehmen wir keine Haftung, sofern wir den Schaden nicht zu vertreten haben. Die gesetzlichen Gewährleistungs- und Haftungsregelungen (siehe §§ 11 und 16) bleiben unberührt.

10.4 Bei Außendekorationen oder Dekorationen in unbeheizten, überhitzten oder witterungsanfälligen Bereichen kann die Haltbarkeit eingeschränkt sein. Hierauf weisen wir, soweit erkennbar, im Rahmen der Planung hin.

11. Reklamationen und Gewährleistung

11.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

11.2 Bei frischer Ware bitten wir darum, offensichtliche Mängel möglichst zeitnah nach Übergabe oder Lieferung zu melden, damit wir eine Prüfung und gegebenenfalls Nachbesserung oder Ersatzlieferung ermöglichen können. Eine Verletzung dieser Bitte berührt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte von Verbraucherinnen und Verbrauchern nicht.

11.3 Eine Reklamation sollte - soweit möglich - mit Fotos und einer kurzen Beschreibung des Mangels erfolgen.

11.4 Bei einem berechtigten Mangel hat die Kundin oder der Kunde nach Wahl Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung (§ 439 BGB). Wir können die gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Die weiteren gesetzlichen Mängelrechte (insbesondere Minderung, Rücktritt und Schadensersatz) bleiben unter den gesetzlichen Voraussetzungen unberührt.

11.5 Geringfügige, naturbedingte Abweichungen in Farbe, Form, Größe, Blütegrad oder Zusammenstellung stellen keinen Mangel dar, sofern Stil, Wertigkeit und Gesamtwirkung der vereinbarten Leistung entsprechen (vgl. § 2).

11.6 Gegenüber Unternehmerinnen und Unternehmern gilt zusätzlich § 377 HGB: Offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Übergabe, versteckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung zu rügen.

12. Widerrufsrecht bei Verbraucherinnen und Verbrauchern (Fernabsatz)

12.1 Diese Regelung gilt nur, soweit im Einzelfall ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, insbesondere bei Fernabsatzverträgen mit Verbraucherinnen und Verbrauchern. Verbraucherinnen und Verbrauchern steht bei Verträgen, die ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. E-Mail, Telefon, WhatsApp, Online-Anfrage) geschlossen werden, grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, soweit nicht einer der in § 312g Abs. 2 BGB genannten Ausschlussgründe vorliegt.

12.2 Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei:

- Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch die Verbraucherin oder den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB) - z. B. individuell geplante Hochzeits-, Trauer- oder Eventfloristik, personalisierte Arrangements und Sonderanfertigungen;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB) - insbesondere frische Schnittblumen und blühende Pflanzen;
- Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB) - dies betrifft insbesondere Workshop-Buchungen.

12.3 Soweit ein Widerrufsrecht besteht, gilt nachfolgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einem Dienstleistungsvertrag beginnt die Frist mit dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BlumenKnecht - Floristikwerkstatt & Concept Store, Inhaber Alexander Knecht, Ramsdorfer Str. 23, 46325 Borken-Weseke, E-Mail: info@blumenknecht.de, Telefon: +49 (0) 2862 428 0305) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben),

unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An BlumenKnecht - Floristikwerkstatt & Concept Store, Inhaber Alexander Knecht, Ramsdorfer Str. 23, 46325 Borken-Weseke, E-Mail: info@blumenknecht.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

13. Workshops

13.1 Für Workshops gelten die jeweils bei Buchung angegebenen Inhalte, Termine, Preise und Teilnehmerzahlen.

13.2 Eine Teilnahme ist nur nach vorheriger Buchung und Bestätigung möglich.

13.3 Erscheint eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer nicht zum gebuchten Workshop, bleibt der Vergütungsanspruch bestehen. Wir rechnen uns jedoch ersparte Aufwendungen sowie eine anderweitige Besetzung des Platzes an. Der Kundin oder dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

13.4 Workshop-Buchungen sind Verträge über Dienstleistungen für Freizeitbetätigungen zu einem spezifischen Termin im Sinne des § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB. Ein gesetzliches Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht für solche Buchungen daher nicht (siehe § 12.2).

13.5 Wir behalten uns vor, Workshops abzusagen oder zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, die Durchführung aus organisatorischen Gründen nicht möglich ist oder andere wichtige Gründe vorliegen.

13.6 In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten oder bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden unverzüglich erstattet.

14. Gutscheine

14.1 Bei uns erworbene Gutscheine können für alle Leistungen aus unserem aktuellen Angebot eingelöst werden, soweit auf dem Gutschein nichts anderes vermerkt ist.

14.2 Gutscheine sind drei Jahre ab Ende des Kalenderjahres ihres Kaufs gültig (gesetzliche Verjährungsfrist). Eine Barauszahlung ist nicht vorgesehen. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

14.3 Gutscheine sind übertragbar, sofern sie nicht ausdrücklich personalisiert ausgestellt wurden. Bei Verlust eines Gutscheins kann ein Ersatz nur ausgestellt werden, wenn die Kaufdaten zweifelsfrei nachgewiesen werden können.

15. Fotos, Videos und Social Media

15.1 Wir möchten unsere floristischen Arbeiten zu Dokumentations-, Referenz- und Marketingzwecken verwenden (z. B. für Website, Portfolio und Social-Media-Kanäle). Soweit auf Bild- oder Videomaterial keine Personen erkennbar abgebildet sind, stützen wir die Verwendung auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Kundin oder der Kunde kann der Verwendung jederzeit aus Gründen, die sich aus ihrer oder seiner besonderen Situation ergeben, widersprechen (Art. 21 DSGVO).

15.2 Vor der Veröffentlichung achten wir darauf, keine erkennbaren personenbezogenen Details wie Namen, Kontaktdaten, private Anschriften, Tischkarten, Sitzpläne, Kennzeichen oder eindeutig identifizierende private Situationen ohne entsprechende Freigabe zu veröffentlichen.

15.3 Sollen Personen - insbesondere Brautpaare, Gäste, Kinder oder Workshop-Teilnehmende - erkennbar abgebildet veröffentlicht werden, geschieht dies ausschließlich auf Grundlage einer vorherigen, freiwilligen und ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Personen (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO, § 22 KUG). Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

15.4 Weitergehende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in unserer Datenschutzerklärung unter www.blumenknecht.de/datenschutz.

16. Rechte an Konzepten und Entwürfen

16.1 Floristische Konzepte, Moodboards, Skizzen, Dekorationsvorschläge, Texte, Bilder und sonstige kreative Leistungen unterliegen, soweit die nach dem Urheberrechtsgesetz erforderliche Schöpfungshöhe erreicht ist, dem Urheberrechtsschutz. Die Urheber- und Leistungsschutzrechte verbleiben bei uns bzw. den jeweiligen Urhebern.

16.2 Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder gewerbliche Nutzung der von uns erstellten geschützten Werke durch Dritte ist nur mit unserer vorherigen Zustimmung in Textform zulässig.

16.3 Wird ein individuell erstelltes, schutzfähiges Konzept nicht bei uns beauftragt, dürfen die darin enthaltenen schutzfähigen Bestandteile nicht ohne unsere Zustimmung für eine Umsetzung durch Dritte verwendet werden. Allgemeine Stilrichtungen, gemeinfreie Gestaltungselemente und nicht schutzfähige Ideen sind hiervon ausgenommen.

17. Haftung

17.1 Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

17.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Kundin oder der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

17.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und nach sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

17.4 Soweit unsere Haftung nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Erfüllungsgehilfen und Beauftragten.

17.5 Für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Lagerung, Verwendung oder Entfernung unserer Waren oder Dekorationen durch die Kundin oder den Kunden, Gäste, Veranstaltungsorte oder sonstige Dritte entstehen, übernehmen wir keine Haftung, sofern wir den Schaden nicht zu vertreten haben.

17.6 Bei Befestigungen an Fahrzeugen, Möbeln, Wänden, Türen, Böden oder sonstigen Oberflächen erfolgt die Ausführung nur nach vorheriger Abstimmung. Für Schäden aufgrund ungeeigneter Untergründe, empfindlicher Materialien oder späterer unsachgemäßer Entfernung haften wir nur im Rahmen der vorstehenden Absätze.

18. Streitbeilegung

18.1 Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

19. Schlussbestimmungen

19.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen EU-Mitgliedstaat haben, bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften ihres Aufenthaltsstaates unberührt.

19.2 Ist die Kundin oder der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis unser Geschäftssitz. Wir sind berechtigt, die Kundin oder den Kunden auch an ihrem oder seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

19.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften (§ 306 BGB).

Stand: Mai 2026 - BlumenKnecht, Ramsdorfer Str. 23, 46325 Borken-Weseke